



Ayuntamiento de Jaraíz de la Vera

Nota Informativa

13 de diciembre de 2022

Asunto: Despliegue 4G / 5G y resolución de incidencias en la señal TDT

El Ayuntamiento de Jaraíz de la Vera informa que las operadoras de telefonía móvil, Telefónica, Vodafone y Orange, han anunciado que durante las próximas semanas realizarán en nuestro municipio el proceso de implantación de los servicios de telefonía móvil de nueva generación, 4G y 5G, sobre las bandas de 800 y 700 MHz, respectivamente, lo que permitirá a los jaraiceños disfrutar de conexiones móviles de alta velocidad con una mejor cobertura en el interior de los edificios y mayor extensión geográfica.

La infografía tiene un fondo con un patrón de ondas de radio. En la parte superior, el logo de Llega700 (un símbolo de ondas de radio con el número 700) está a la izquierda del texto "Nuevos servicios 4G y 5G en su municipio". Debajo de esto, un texto más pequeño explica que el despliegue se realiza sobre las bandas de 700 y 800 MHz y puede afectar a la señal de TV. A continuación, hay dos círculos: uno naranja a la izquierda con el texto "Llega700 es la entidad gestora de garantizar la compatibilidad de este servicio con la TDT." y uno azul a la derecha con el texto "¿Cómo saber si le afecta? Llega700 realiza una revisión de manera gratuita para el ciudadano tras el despliegue de los servicios móviles 4G y 5G.". En la parte inferior, un recuadro azul contiene el texto "¿Cómo puede contactar con Llega700? Puede solicitar la revisión a través del siguiente número de teléfono o página web:" seguido de "900 833 999" y "www.llega700.es" en grandes letras blancas. En la base, un pequeño icono de un edificio con la leyenda "Si vive en una Comunidad de Propietarios, debe ser su Presidente o Administrador quién realice la comunicación."

Llega700

Nuevos servicios 4G y 5G en su municipio

El despliegue de estos servicios se realiza sobre las bandas de 700 y 800 MHz y puede ocurrir que la señal de TV se vea afectada por interferencias.

Llega700 es la entidad gestora de garantizar la compatibilidad de este servicio con la TDT.

¿Cómo saber si le afecta?
Llega700 realiza una revisión de manera gratuita para el ciudadano tras el despliegue de los servicios móviles 4G y 5G.

¿Cómo puede contactar con Llega700?
Puede solicitar la revisión a través del siguiente número de teléfono o página web:

900 833 999
www.llega700.es

Si vive en una Comunidad de Propietarios, debe ser su Presidente o Administrador quién realice la comunicación.

Llega700 es la entidad gestora encargada de ofrecer los servicios que garantizarán la compatibilidad entre la puesta en marcha de la emisión móvil 4G y 5G en las bandas de 800 y 700 MHz, respectivamente, y la recepción del servicio de TDT.

Para garantizar esta compatibilidad, Llega700 presta a los ciudadanos una serie de servicios gratuitos que incluye un procedimiento correctivo tras el encendido de las estaciones, por el que Llega700 se encargará de atender a los usuarios afectados gestionando y resolviendo posibles afectaciones sin coste alguno.

Para gestionar estos servicios, se pone a disposición de los ciudadanos un teléfono de atención gratuito 900 833 999 y página web www.llega700.es